



Acción de Adiestramiento: Diseño de Indicadores

Tipo: Taller

Área: Calidad

Objetivo General: Proporcionar a los participantes conocimientos y herramientas para diseñar indicadores organizaciones.

Contenido:

¿Qué es un indicador de Gestión?

¿Por qué tener indicadores de gestión?

Herramientas básicas para el diseño de indicadores de gestión.

Diagrama de Flujo.

Diagrama Causa – Efecto.

Diagrama de Pareto.

Tormenta de ideas.

Identificación de los productos y servicios.

Identificación de los clientes.

Identificación de las necesidades de los clientes.

Traducción de las necesidades de los clientes.

Identificación de los procesos.

Definición de proceso.

Clasificación de los indicadores de gestión.

Según el proceso.

Según que y como se mide.

La pirámide de los indicadores.

Relación entre Indicadores y Organización.

Criterios para establecer indicadores.

Requisitos mínimos de los indicadores.

Las 5 dimensiones de los indicadores.

Tabla 5W1H

Resumen del proceso para diseño de indicadores.

Duración: 16 Horas

Dirigido a: Cualquier persona que participe en la creación de los indicadores de su puesto de trabajo.