



**Acción de Adiestramiento:** Gerencia por Directrices.

**Tipo:** Taller

**Área:** Gerencia.

**Objetivo General:** Proporcionar a los participantes herramientas para gerenciar sus unidades de trabajo alineados con los objetivos estratégicos de la empresa.

**Beneficios:** Al finalizar el taller los participantes están preparados para elaborar planes anuales basados en la gerencia por directrices, desplegar las directrices en toda la organización a través del trabajo en equipo con los otros departamentos y ejecutar y controlar el plan día a día para garantizar el logro de los objetivos planteados.

**Contenido:**

Antecedentes

MBO vs Gerencia por directrices

Socios de la empresa

¿Por qué cambiar?

Productividad y competitividad

Costos de la Calidad

Costos de la calidad más intangibles

Definición de Gerencia por Directrices

Definición de Directriz

Objetivos

Metas

Estrategias

Establecimiento de Directriz

Constitución de la Gerencia por Directrices

Gerencia Interfuncional

Plan Anual Hoshin

Documentación del Plan

Responsabilidades.

Despliegue de Directrices

Matriz de Despliegue

Relación entre la gerencia interfuncional y funcional.

Revisión del Plan anual.

Gerencia Funcional o del día a día

Proceso desde el punto de vista de la gerencia por directrices.

Indicadores de Gestión.

Indicadores de Resultados

Indicadores de Proceso

Requisitos mínimos de los indicadores.



**GORIS & ASOCIADOS**

**CONSULTORIA Y  
ADiestRAMIENTO**

---

Tabla 5W1H

Las 5 dimensiones de los indicadores

Relación Entre Indicadores y Organización.

Definición de Problema

Ciclo PHVA (PDCA).

Mejora Continua

Visión Global de la Gerencia por directrices.

**Duración:** 16 Horas

**Dirigido a:** Personas con responsabilidades supervisorias.